LE RER A EST EN TRAIN DE CHANGER

Du 25 juillet au 23 août 2015 inclus, le RER A ferme entre La Défense et Auber

TRAVAUX D'ÉTÉ 2015 - 2021

DOSSIER DE PRESSE JUILLET 2015

www.ratp.fr/travaux-ete-rera

RATP

SOMMAIRE

De 2015 à 2021, les fermetures partielles de la ligne A du RER 4

Un chantier nécessaire et d'une ampleur sans précédent 5

Un important dispositif d'accompagnement, d'information et d'orientation des voyageurs 7

Fermeture du RER A : synthèse 10

Exploitée depuis plus de 40 ans, avec une hausse de 20% de son trafic en 10 ans, la ligne A du RER doit renouveler ses voies. Baptisés « renouvellement de la voie et du ballast », ces travaux consistent à remplacer l'intégralité des voies, du ballast et des systèmes d'aiguillage des trains. Une opération lourde qui nécessite l'interruption totale du trafic. Ce sont en tout 24 km de voies et ballast qui doivent être remplacés d'ici 2021 entre Nanterre-Université et Vincennes.

Cet été, le RER A ferme du 25 juillet au 23 août inclus entre La Défense et Auber.

Mobilisée tout au long de ces sept années de travaux pour réduire au maximum la gêne occasionnée pour ses voyageurs, la RATP a mis en place, avec le soutien du STIF, une offre de transport renforcée et des solutions alternatives de transport innovantes. Par ailleurs, la RATP a procédé à de nombreuses campagnes d'information auprès des voyageurs et a prévu des mesures spécifiques d'accompagnement pendant la fermeture du RER A.

Dans le même temps, la RATP poursuit le renouvellement de son parc de trains : en 2016, tous les trains du RER A seront à deux niveaux, augmentant la capacité de transport de 30%.

Tous ces investissements en faveur du RER A ont le même objectif : offrir une qualité de service pour le RER équivalente au métro.

Travaux sur la voie

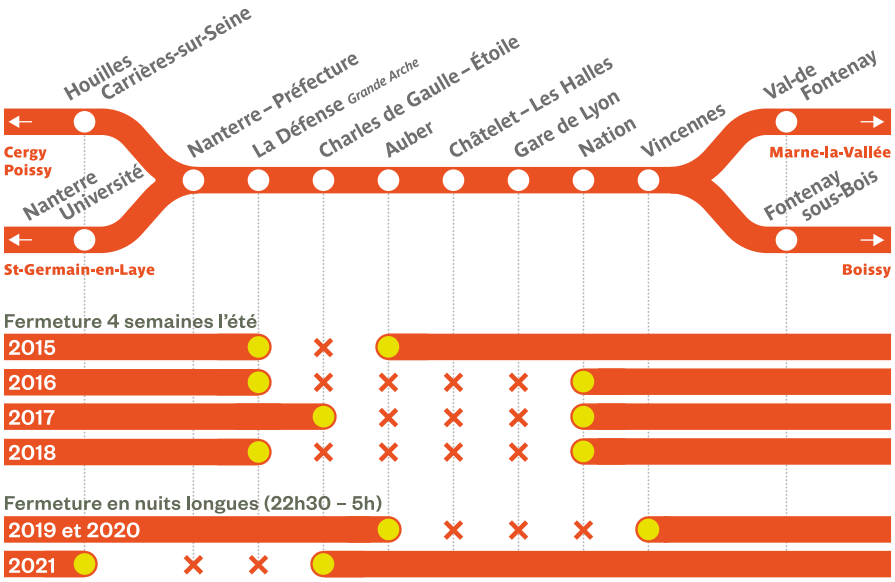
DE 2015 À 2021, LES FERMETURES PARTIELLES DE LA LIGNE A DU RER

A partir de 2015 et jusqu'en 2021, des interruptions de trafic sont programmées chaque été. Les fermetures porteront chaque année sur différentes portions de la ligne entre les gares de Nanterre-Université et de Vincennes. Les gares encadrant ces zones de travaux deviendront alors des terminus provisoires.

En 2015, du samedi 25 juillet au dimanche 23 août inclus, le trafic sera totalement interrompu entre les gares d'Auber et de La Défense dans les deux sens, ce qui permettra le renouvellement total de 4,3 km de voies et de 2 appareils de voies.

Le programme prévoit un séquencement sur 7 ans qui limite, chaque année en juillet et en août, la zone de chantier au strict nécessaire :

- **2015 :** entre La Défense et Auber
- **De 2016 à 2018 :** entre La Défense et Nation, des phases de travaux limitées à 4 semaines quand le trafic connaît son plus bas niveau, avec une interruption totale du trafic, tout en maintenant l'exploitation de la ligne de part et d'autres des sections en travaux
- **De 2019 à 2021 :** entre Auber et Vincennes, puis entre Nanterre-Université et Charles de Gaulle-Étoile, des travaux réalisés en « nuits longues » (22h30-5h) sur une durée de 7 à 9 semaines, qui permettront de maintenir le trafic jusqu'à 22h30 ; il reprendra tous les matins aux heures habituelles.



Le choix opéré par la RATP d'interrompre totalement le trafic chaque été pendant 4 semaines de 2015 à 2018 puis en nuits longues de 2019 à 2021 correspond à la meilleure solution possible afin de réduire au maximum la gêne occasionnée pour les voyageurs. Les travaux ont lieu en été, période pendant laquelle le trafic est le plus faible de l'année. Par ailleurs, l'interruption du service en période estivale permet au chantier d'avancer plus rapidement afin de respecter le calendrier 2015-2021 du programme de renouvellement des voies. En effet, des travaux réalisés uniquement la nuit et/ou en week-end auraient entraîné une rallonge du chantier de 10 à 12 ans, ce qui n'était pas concevable sur une des lignes les plus fréquentées au monde.

UN CHANTIER NÉCESSAIRE ET D'UNE AMPLEUR SANS PRÉCÉDENT

Principales données du chantier

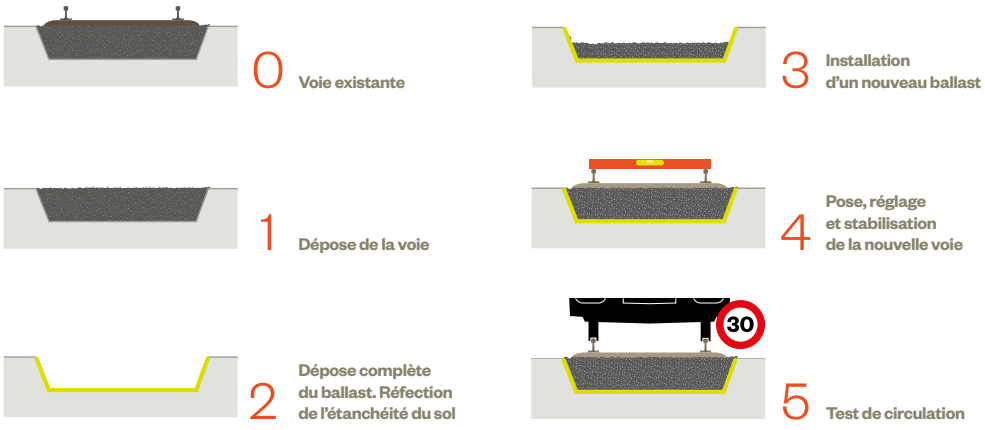
Le renouvellement des voies et du ballast de la ligne A du RER entre Nanterre-Université et Vincennes représente un chantier inédit et exceptionnel, tant par l'ampleur des travaux à réaliser que par les contraintes techniques et logistiques dans lesquelles ceux-ci s'inscrivent.

L'intervention porte sur un tronçon de 12 kilomètres sous tunnel, situé dans sa majeure partie au cœur de Paris.

Les travaux, particulièrement lourds, consistent à renouveler entièrement la voie en remplaçant ses rails, ses traverses et la totalité du ballast (jusqu'à 80 cm d'épaisseur).

Le projet comprend également le remplacement de 27 appareils de voie et de croisements.

Étapes de renouvellement de la voie


0 Voie existante
1 Dépose de la voie
2 Dépose complète du ballast. Réfection de l'étanchéité du sol
3 Installation d'un nouveau ballast
4 Pose, réglage et stabilisation de la nouvelle voie
30
5 Test de circulation

Travaux sur la voie

Glossaire

Le ballast
Lit de cailloux sur lequel repose la voie. Du fait de leur usure, ils perdent leur angularité caractéristique et leur souplesse, et la géométrie de la voie peut en être affectée.

Les traverses
Appuis en bois ou en béton sur lesquels repose le rail. Outre le temps, leur usure provient particulièrement de l'augmentation du tonnage journalier de circulation des trains sur la ligne. Les nouveaux trains à deux niveaux (MI09) sont plus lourds que ceux des anciennes générations.

Le rail
Barre d'acier profilée. Deux files parallèles de rails mis bout à bout forment une voie ferrée. Ils reposent alors généralement sur des traverses. Les rails servent à la fois de guide et de support de roulement pour les véhicules ferroviaires.

Les appareils de voie
Éléments de la voie ferrée qui permettent d'assurer le support et le guidage du train sur un itinéraire donné, lorsque d'autres itinéraires en divergent ou le traversent. Ils permettent aussi entre autres d'assurer les bifurcations et les croisements d'itinéraires.

Une opération nécessaire

Depuis sa création il y a plus de 40 ans, la ligne A du RER connaît une croissance continue et son trafic ne cesse d'augmenter (+20 % en 10 ans). Aujourd'hui, le trafic du RER A représente 1,2 million de voyageurs par jour, près de 308 millions par an, ce qui en fait une des lignes la plus fréquentée au monde. Les voies de la ligne A sont donc particulièrement sollicitées. Les opérations de maintenance devenant de plus en plus fréquentes, le renouvellement complet des voies et du ballast s'est alors imposé comme la seule solution durable pour répondre aux exigences de l'exploitation. Ce chantier permettra de garantir une sécurité, une fiabilité et une disponibilité optimales des infrastructures de la ligne A du RER, tout en renforçant sa performance.

Les nouvelles infrastructures seront installées pour une durée de 40 ans environ.

Les acteurs du projet : une opération partenariale

Le projet de renouvellement de la voie et du ballast de la ligne A du RER a été approuvé par le STIF.

La RATP, gestionnaire des infrastructures, est maître d'ouvrage du projet. Elle pilote, finance le chantier d'un coût de 100 millions d'euros sur 7 ans, et coordonne les opérations de transport avec SNCF.

Le STIF, la RATP et SNCF travaillent en étroite collaboration pour définir une offre de transport alternative adaptée.

C'est dans ce contexte que la RATP a élaboré :

- un plan de gestion des espaces de transport définissant les modes d'orientation des voyageurs dans les gares et pôles d'échanges ;
- un plan d'accueil et d'accompagnement des voyageurs ;
- un plan d'information.

La RATP a engagé une démarche de concertation auprès des collectivités locales ; elle dialogue également avec les grands pôles générateurs de trafic (entreprises, zones d'emploi...).

12
km de de voies doubles renouvelées
soit
24
km au total

300
personnes mobilisées 7j / 7 et 24h / 24

27
appareils de voie changés

280
mètres de voie renouvelés par jour

450
traverses acheminées chaque jour

2 000
tonnes de déblais traités chaque jour

UN IMPORTANT DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION DES VOYAGEURS

Pour accompagner ce chantier d'une ampleur inédite, la RATP s'est mobilisée dès novembre 2014 et le restera pendant toute la durée du chantier jusqu'en 2021. L'entreprise a déployé un important dispositif d'information et d'accompagnement à l'intention des voyageurs afin :

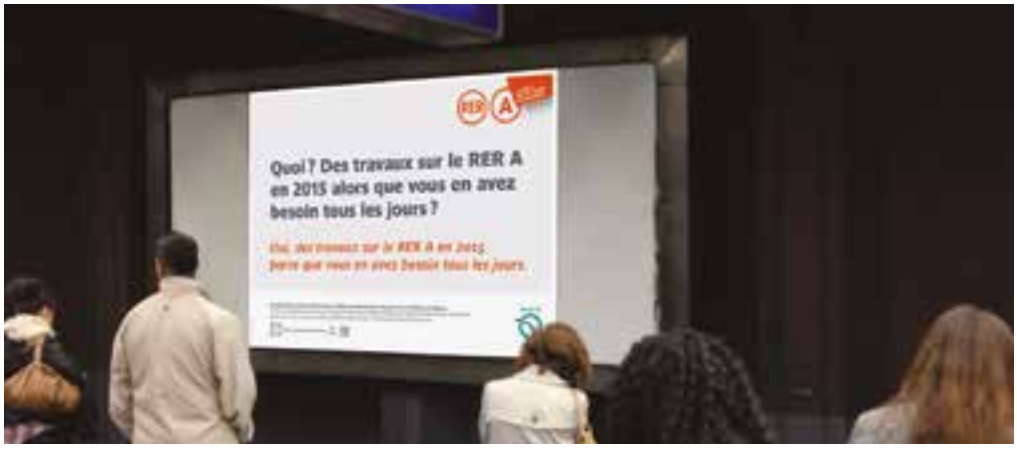
- d'annoncer la fermeture partielle et temporaire de la ligne du RER A, et d'expliquer le chantier de renouvellement des voies ;
- de proposer des itinéraires de substitution en accord avec le STIF, et d'accompagner les voyageurs pendant la fermeture.

Des supports et des outils d'information à disposition du public

Depuis novembre 2014, la RATP déploie progressivement un ensemble de supports et d'outils : campagnes d'affichage, brochures et plans explicatifs, espace dédié sur ratp.fr (www.ratp.fr/travaux-ete-rera), annonces sonores et sur les écrans dans les gares, spots radios...

Depuis début juillet 2015, un nouvel outil de recherche d'itinéraires est proposé sur le site ratp.fr. Spécialement optimisée pour les travaux d'été, la recherche d'itinéraires permet aux voyageurs de déterminer le trajet le mieux adapté à leurs déplacements en tenant compte des perturbations en temps réel.

L'objectif est d'une part d'informer les voyageurs le plus en amont possible pour leur permettre d'anticiper et de trouver de nouveaux itinéraires, et d'autre part de sensibiliser le plus large public (voyageurs réguliers, occasionnels, touristes...).



Campagne d'affichage sur la ligne A du RER

Espace dédié ratp.fr

Film d'animation « les bons réflexes »

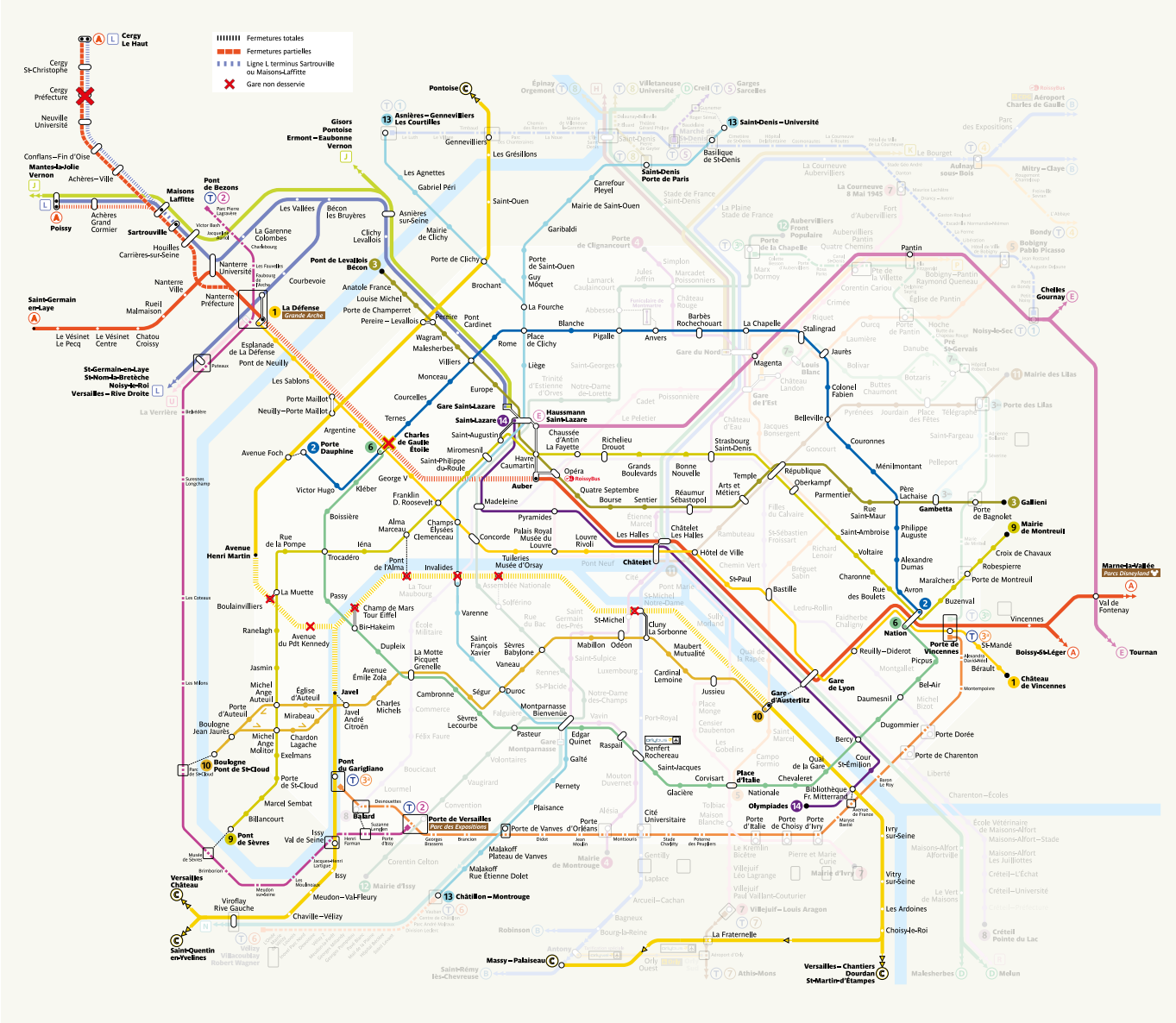
Un plan de transport spécifique et adapté pendant l'été 2015

Pendant l'interruption du trafic du RER A entre La Défense et Auber du 25 juillet au 23 août 2015, les voyageurs se voient proposer un nouveau plan de transport global et cohérent sur l'Île-de-France. Ce plan intègre l'ensemble des travaux programmés sur le réseau francilien, en zones RATP et SNCF.

La RATP renforce :

- les lignes de métro 1, 2, 3, 6, 9, 10, 13 et 14
- les lignes de tramway T2 et T3a
- les lignes de bus 43, 73, 244 et 275

Des navettes dédiées circuleront entre Charles de Gaulle-Étoile et La Défense (Grande Arche), du lundi au vendredi, aux heures de pointe du matin et du soir.



Pour adapter l'offre de transport en Ile-de-France pendant la période de travaux, le STIF investit 4,3 M € en 2015.

Une présence sur le terrain au contact direct des voyageurs

Pour accueillir, informer et orienter les voyageurs vers des itinéraires de substitution et d'autres modes de transport :

- plus de 400 agents seront présents chaque jour, dans les gares et les stations concernées par les fermetures, afin de gérer les flux aux endroits les plus chargés du réseau
- une signalétique dédiée et des aménagements spécifiques sont mis en place dans certaines gares et stations.

Des solutions alternatives de transport innovantes

La RATP propose à ses voyageurs des solutions alternatives de transport pendant la durée de fermeture de la ligne A.

Un service de covoiturage courte distance avec Sharette

La RATP et la société de covoiturage Sharette proposent un nouveau service de covoiturage courte distance complémentaire aux transports en commun. Ce service, accessible via l'application mobile Sharette, est intégré au résultat de la recherche d'itinéraires de l'application RATP.

L'offre de covoiturage Sharette est d'un usage simple. Le tarif est unique quelle que soit la distance parcourue : chaque passager rémunère le conducteur 2 € directement via l'application, auxquels s'ajoutent des frais de réservation de 0,36 €.

Une offre TAXIS G7 sur mesure

La RATP et G7 proposent aux Franciliens une offre privilégiée comprenant un numéro d'appel prioritaire gratuit, 01 41 27 44 14 (hors coût de l'appel local non surtaxé) et une réduction de 15 % sur toutes les courses WeCab (toutes dessertes gares et aéroports).

Cette réduction est valable sur toutes les courses réalisées entre le 25 juillet et le 23 août 2015 avec le code promotionnel RER0815.

Pour réserver un WeCab, les voyageurs peuvent consulter le site wecab.com, l'application mobile We Cab (disponible sur iPhone) ou contacter le numéro de réservation 01 41 27 66 77.

FERMETURE DU RER A : SYNTHÈSE

Éléments de contexte

Le RER A change

La ligne A du RER est une des priorités de l'entreprise et fait l'objet de nombreuses mesures afin d'améliorer le trafic, la capacité et le confort des trains, l'information voyageurs ainsi que la gestion quotidienne entre les deux opérateurs de cette ligne, la RATP et SNCF.

Le matériel roulant : fin 2016, tous les trains seront à deux niveaux

L'acquisition de matériel roulant à deux niveaux MI09 se poursuit au rythme de deux éléments de 5 voitures mis en service chaque mois. Au terme des livraisons actuellement prévues, le dernier élément sera livré pour la fin 2016. A cette date, toutes les circulations de la ligne seront assurées par du matériel roulant capacitaire à deux niveaux. La généralisation du matériel roulant à deux niveaux va permettre d'offrir 30% de capacité supplémentaire sur la ligne.

Le renforcement du trafic : depuis décembre 2012, l'heure de pointe du soir a été rallongée d'une heure sur toutes les branches, jusqu'à 21h00

Sur la ligne A, une nouvelle grille horaire est en service depuis la mi-décembre 2012. Elle renforce la desserte des branches de Cergy et de Saint-Germain-en-Laye en soirée. Elle permet également de regagner des marges d'exploitation limitant les conséquences des incidents tout en facilitant la remise à l'heure.

L'information des voyageurs fait également l'objet d'amélioration avec l'installation de nouveaux écrans qui donnent « la météo du trafic » pour l'ensemble du réseau RATP. De même les échanges d'informations entre la RATP et SNCF sont facilités pour une plus grande réactivité en cas de problème sur la ligne.

2015 : mode d'emploi

L'essentiel sur le renouvellement des voies de la ligne A pendant l'été 2015

- Interruption complète du trafic du samedi 25 juillet au dimanche 23 août 2015 inclus
- Périmètre d'interruption du trafic : entre les gares Auber et La Défense
- Périmètre des travaux : entre les gares Charles de Gaulle-Étoile et La Défense
- Renouvellement : 4,3 km de voie simple et 2 appareils de voie
- Un renforcement du service sur certaines lignes de métro, de tramway et de bus
- Une forte présence d'agents sur le terrain pour informer et orienter les voyageurs
- Une campagne d'information multi supports depuis novembre 2014 et pendant tout l'été 2015

308
millions de voyages par an soit une croissance de 20 % en 10 ans

50 000
voyageurs / heure aux heures de pointe dans les 2 sens sur le tronçon central

4
minutes d'intervalle en heures creuses

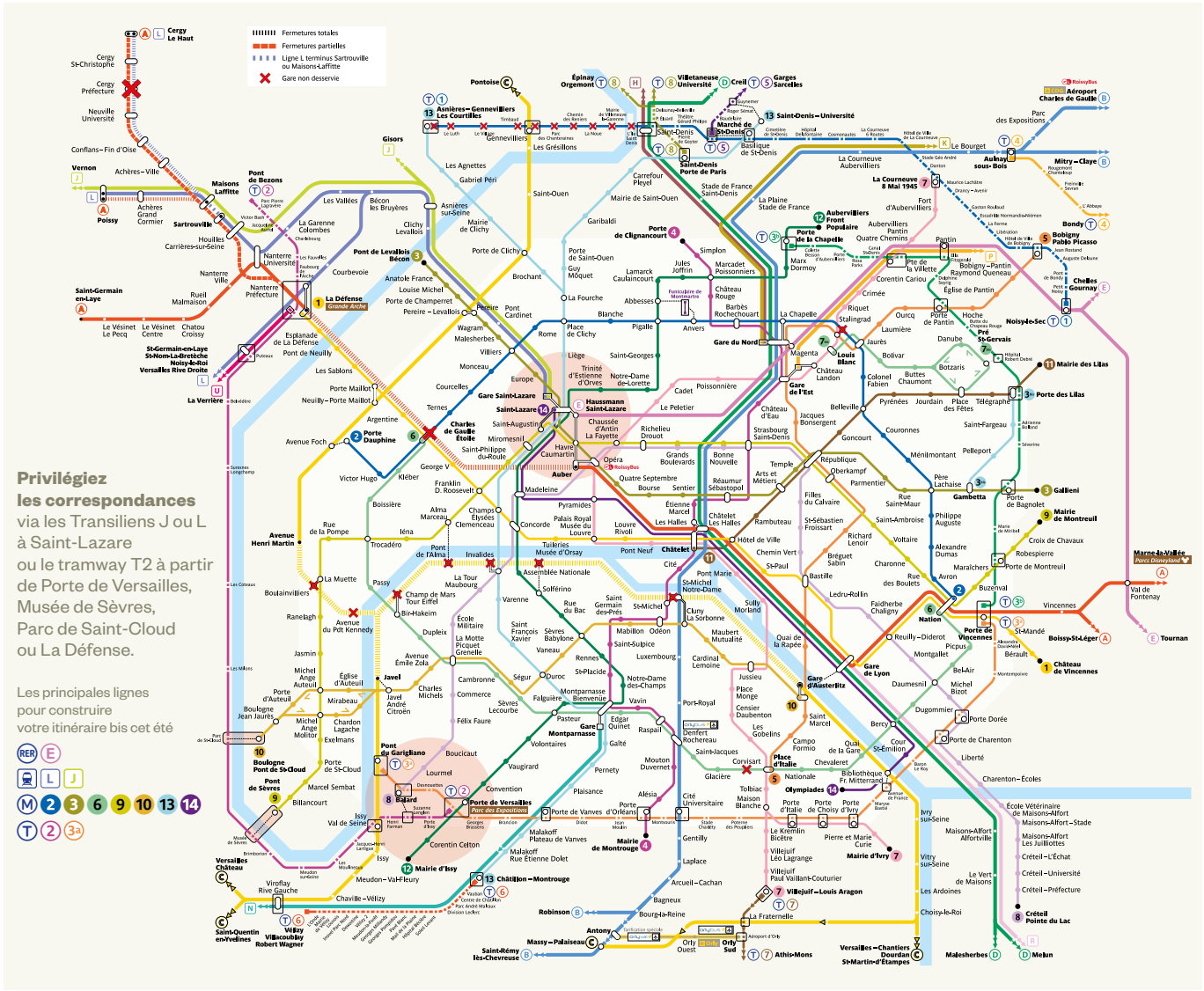
2
minutes d'intervalle en heure de pointe

130
rames à deux niveaux en 2016, permettant d'augmenter l'offre de transport de 30 %

108
km de ligne dont

26
km de tunnel et

76
km sur le domaine RATP


Fermetures totales
Fermetures partielles
Ligne L terminus Sartrouville ou Maisons-Laffitte
Gare non desservie
Privilégiez les correspondances via les Transiliens J ou L à Saint-Lazare ou le tramway T2 à partir de Porte de Versailles, Musée de Sèvres, Parc de Saint-Cloud ou La Défense.
Les principales lignes pour construire votre itinéraire bis cet été
RER E
L J
M 2 3 6 9 10 13 14
T 2 3a

Lignes SNCF

Du 15 juillet au 29 août
Gare de Cergy–Préfecture non desservie.
Moins de RER A sur les axes Cergy–Le Haut et Poissy
Du 25 juillet au 23 août
Aucun RER A entre Maisons-Laffitte et Poissy.

Du 15 juillet au 29 août
Aucun train entre Maisons-Laffitte et Cergy–Le Haut mais renfort des missions vers Poissy.

Du 15 juillet au 22 août
Interruption des circulations entre Paris Austerlitz / Javel et Paris Austerlitz / Avenue Henri Martin.

Les 18, 19, 25, 26 juillet et le 23 août
Aucun train entre Sartrouville / Poissy et Cergy–Le Haut.
Mise en place de bus de remplacement entre Sartrouville et Poissy et création de trains entre Poissy et Cergy–Le Haut.
Le soir à partir de 22 h du 17 juillet au 7 août
Aucun train entre Maisons-Laffitte et Poissy / Cergy–Le Haut, mise en place de bus entre Sartrouville et Poissy et entre Sartrouville et Cergy–Le Haut.

46
gares
dont 35 RATP
et 11 SNCF

75
communes
traversées
d'est en ouest

et **11**
arrondissements
parisiens

bdc conseil - graffbus - juillet 2015

CONTACT PRESSE

Service presse RATP
01 58 78 37 37
servicedepresse@ratp.fr

RATP
54 quai de la Rapée, LAC A85
75599 Paris Cedex 12